

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“EXPERIENCIAS VACACIONALES” está comprometida a proteger su privacidad. Además de lo dispuesto en la ley mexicana correspondiente en la materia, seguimos las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de datos personales. En todo caso, manejaremos sus datos personales con altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la ley mexicana (artículo 6): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marca la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad del IFAI.

El objeto primordial de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular es que este último ingrese a un programa de referidos a cambio de que se le otorgue un beneficio de manera gratuita consistente en boletos para participar en promociones, rifas y/o sorteos. Cada persona proporcione su información y la de sus contactos –siempre que este facultado para ello- y acepte participar en este programa, recibirá el mismo beneficio. Los detalles de los beneficios se le entregarán al Titular en un documento independiente, o los podrá consultar en nuestra página web: [www.experienciasvacacionales.com.mx](http://www.experienciasvacacionales.com.mx).

Este aviso está diseñado para ser presentado y entregado por escrito a los Titulares. Si usted lo está viendo en nuestra página web o lo tiene a disposición mediante cualquier otro medio remoto de comunicación electrónica y desea ejercer cualquiera de las opciones aquí señaladas (oponerse a transferencias o al tratamiento comercial de sus datos), le pedimos que se ponga en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales para así solicitarlo.

En atención a la Ley aplicable, usted acepta que el tratamiento de sus datos personales se realice de conformidad con el siguiente Aviso de Privacidad Integral:

### 1. **Identidad y domicilio del responsable:**

Experiencias Vacacionales, S.A. de C.V.  
AV. Francisco Medina Ascencio, 1768, Local E.  
Col. Olímpica, Puerto Vallarta Jalisco, C.P. 48330

### 2. **Finalidades del tratamiento de datos:**

2.1. Información que se recaba de los titulares (los datos personales que serán sometidos a tratamiento). Recopilamos y/o tratamos los tipos de datos siguientes: Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico.

2.1.1. Usted se compromete a que los datos que proporciona a EXPERIENCIAS VACACIONALES sean verídicos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto será de su exclusiva responsabilidad.

2.1.2. Al compartirnos datos de contactos suyos (amigos, conocidos o familiares), usted declara bajo protesta de decir verdad tener la autorización expresa de los mismos para hacerlo, y se compromete a sacar en paz y a salvo a Experiencias Vacacionales, S.A. de C.V. (así como a las empresas señaladas en el apartado 5.1) en caso de cualquier reclamo relacionado con el manejo de los datos personales de sus contactos.

2.2. El señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se tratarán.-

No tratamos datos personales sensibles.

2.3. Las finalidades primarias del tratamiento de los datos personales son las siguientes y dan origen a la relación jurídica (¿para qué objeto serán tratados los datos personales?).-

- Registrar sus datos para participar en sorteos y promociones.
- Para invitar a Usted y a sus contactos a que conozcan diversos productos y servicios turísticos de la empresas señaladas en el apartado 6.
- Informar a sus referidos que sus datos nos fueron proporcionados por el Titular.
- Para poner a su disposición información de productos o servicios turísticos que puedan ser de su interés.
- Llevar a cabo reservaciones en hoteles de prestigio, previa autorización del Titular.

2.4. Identificar y distinguir entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y el titular, de aquéllas que no lo son.-

No tratamos datos personales para finalidades derivadas o secundarias.

2.5. Si existen, se deberán incluir las finalidades relativas al tratamiento para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.-

Tal como lo señalamos en el punto 2.3, si daremos tratamiento mercadotécnico, publicitario o de prospección comercial a sus datos personales. Si usted desea que sus datos no sean tratados para estos fines, favor de comunicarlo a nuestro departamento de protección de datos personales o marcar esta casilla  (en caso de que esté leyendo una versión impresa de nuestro aviso de privacidad integral). **Si usted se opone a este tratamiento no podrá participar en el beneficio señalado al inicio de este aviso de privacidad.**

3. **Las opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales:**

3.1. Poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a través del ejercicio de sus Derechos ARCO, tal como se indica en el siguiente punto.

4. **Medios para ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición);**

4.1. Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u

oposición) contactando directamente a nuestro Departamento de Datos Personales en el correo electrónico: [privacidad@experienciasvacacionales.com](mailto:privacidad@experienciasvacacionales.com) o enviando su solicitud mediante correo certificado a las oficinas de EXPERIENCIAS VACACIONALES ubicadas en el domicilio señalado para tal efecto en el punto 1.

4.2. La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en sus artículos 29 y demás aplicables. Copiamos el artículo 29 a continuación solamente como referencia (es obligación del Titular cerciorarse cuáles son los requisitos vigentes para ejercer correctamente sus Derechos ARCO):

*Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:*

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;*
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;*
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y*
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.*

4.3. Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales;

4.3.1. De conformidad con lo establecido por el artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:

- *En cualquier momento, el titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual el responsable deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos, que permitan al titular revocar su consentimiento al menos por el mismo medio por el que lo otorgó, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.*

4.3.2. EXPERIENCIAS VACACIONALES pone a su disposición los datos de contacto de nuestro Departamento de Datos Personales en los anteriores puntos 3.1 y 4.1. Usted puede ponerse en contacto con él a través de los medios disponibles y mediante un escrito libre puede solicitar la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

**5. La cláusula que indique si el titular acepta o no la transferencia, cuando así se requiera;**

5.1. Las transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; el tercero receptor de los datos personales, y las finalidades de las mismas:

Experiencias Vacacionales no transfiere sus datos personales.

**6. Pese a que no estamos obligados a informar ni a solicitar consentimiento para remitir sus datos personales,** por transparencia deseamos informarle que con el propósito de invitarlo a Usted y a sus contactos a que conozcan diversos productos y

servicios turísticos, Experiencias Vacacionales remitirá los datos personales de Usted y sus contactos a las siguientes empresas:

- VENTAS RIVIERA MAYA, S.A. de C.V.
- SERVICIOS TURÍSTICOS EXCLUSIVOS, SA de C.V.
- VENTAS ACAPULCO, S.A. DE C.V.
- FIDELIS VACATIONS, S.A. DE C.V.
- RESTERRA, S.A. DE C.V.
- COMERCIALIZADORA NUEVO VALLARTA, S.A. DE C.V.
- EMPRESAS TURISTICAS DE MÉXICO CONSRE, S.A. DE C.V.
- NADIN VACATIONS S.A. DE C.V.
- RESORTS ESPECTACULARES S.A. DE C.V.
- GUDI VACACIONES, S.A DE C.V.
- DELAONE VACATIONS, S.A. DE C.V.
- VACATIONS4U S.A. DE C.V.
- LATITUD X DESARROLLOS VACACIONALES S.A. DE C.V.
- REBALE VACATIONS S.A. DE C.V.
- AMADAS VACATIONS S.A. DE C.V.
- COMERCIALIZADORA INTEGRAL TICOS, S.A. DE C.V.
- MARAVILLAS VACACIONALES, S.A. DE C.V.
- DESARROLLADORA VILLCAM S.A. DE C.V.
- EFECTIVA TURISTICA, S.A. DE C.V.
- TURISMO DE INNOVACION S.A. DE C.V.
- GALSANGUI S.A. DE C.V
- NAYARLUXX, S.A. DE C.V.
- AGUS VACATION S.A. DE C.V.
- SERVICIOS TURISTICOS MARMAY S.A. DE C.V.
- ML INMUEBLES Y CONSULTORIA S.A. DE C.V.

7. **La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología (tales como cookies o web beacons), que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en su caso; y**

EXPERIENCIAS VACACIONALES no hace uso de cookies.

8. **Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

EXPERIENCIAS VACACIONALES se reserva el derecho de cambiar este aviso de privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este aviso de privacidad, EXPERIENCIAS VACACIONALES lo comunicará de la siguiente manera: (a) enviándole un correo electrónico a la cuenta que tengamos registrada y/o (b) publicando una nota visible en nuestro sitio web ([www.experienciasvacacionales.com](http://www.experienciasvacacionales.com)). EXPERIENCIAS VACACIONALES no será responsable si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Por su seguridad y tranquilidad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este aviso de privacidad integral en nuestro portal ([www.experienciasvacacionales.com](http://www.experienciasvacacionales.com)).

8. **Condición Resolutoria.**

Usted no está obligado a aceptar este aviso de privacidad integral. Sin embargo, no

podrá participar en el beneficio señalado al inicio de este aviso de privacidad si Usted:

- Se opone a la remisión de sus datos personales.
- No proporciona datos de contacto para el programa de referidos.
- No desea que le demos tratamiento con fines de mercadotecnia o prospección comercial a sus datos personales.
- Ejerce cualquiera de los siguientes derechos: cancelación, oposición o revocación del consentimiento.

**9. Solución de Controversias.**

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente aviso de privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**10. Jurisdicción.**

Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder. Este Aviso de Privacidad está regido por las leyes mexicanas, y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes.